



## **STELLENAUSSCHREIBUNG**

Das

### **Polizeipräsidium Krefeld**

beabsichtigt, zum nächstmöglichen Zeitpunkt innerhalb der Direktion Gefahrenabwehr und Einsatz eine Stelle

## **Mitarbeiter/in im ComCenter des Führungs- und Lagedienstes (m/w/d)**

unbefristet zu besetzen:

Das Polizeipräsidium Krefeld ist eine von 47 Kreispolizeibehörden des Landes Nordrhein-Westfalen und beschäftigt ca. 670 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Das Polizeipräsidium Krefeld ist gegliedert in die Direktionen Gefahrenabwehr/Einsatz, Kriminalität, Verkehr und Zentrale Aufgaben sowie den Leitungsstab.

Dienstort ist Krefeld.

Das Arbeitsverhältnis richtet sich nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) vom 12.10.2006 in der aktuell gültigen Fassung. Die Eingruppierung erfolgt in die Entgeltgruppe 8 TV-L.

### **Was Sie mitbringen müssen:**

Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung zum/zur

- Verwaltungsangestellten
- Bürokauffrau/-mann
- Kauffrau/-mann für Bürokommunikation oder
- Kauffrau/-mann für Büromanagement

oder

- Sonstige Beschäftigte der Polizei des Landes NRW, die aufgrund gleichwertiger Fähigkeiten und ihrer Erfahrungen entsprechende Tätigkeiten ausüben

### **Wünschenswerte Anforderungen:**

- Führerschein Klasse B
- Berufliche Erfahrungen im Telefonvermittlungsservice oder Call Center
- Beherrschen der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen (Word, Excel, Outlook)

### **Erfolgskritische Aufgaben:**

- Entgegennahme, Auskunftserteilung und Weiterleitung aller an die Behörde gerichteten Telefonate
- Abwicklung aller ein- und ausgehenden E-Mail- bzw. EPOST810-Nachrichten und WE-Meldungen
- Aufsicht Kryptofax Gerät Elcrodat

### **Erfolgssichernde Kompetenzmerkmale:**

- Kommunikationsfähigkeit
- Teamfähigkeit
- Konfliktfähigkeit
- Kundenorientierung
- Flexibilität
- Umgang mit digitalen Medien

### **Sonstige Hinweise:**

Die wöchentliche Arbeitszeit in Vollzeit beträgt gemäß dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder 38 Stunden 30 Minuten. Im Rahmen der tarifrechtlichen Regelungen besteht grundsätzlich auch die Möglichkeit einer Teilzeitbeschäftigung.

Bei der Tätigkeit handelt es sich um Wechselschichtarbeit.

Das Vorliegen gerichtlicher Vorstrafen sowie anhängiger Straf- bzw. Ermittlungsverfahren führt zum Ausschluss vom Verfahren.

### **Das ist uns wichtig:**

Uns liegt die berufliche Entwicklung von Frauen besonders am Herzen. Bewerbungen von Frauen sind daher ausdrücklich erwünscht. Außerdem freuen wir uns ganz

besonders über Bewerbungen von Menschen, von denen bisher noch zu wenige bei uns arbeiten: Menschen mit Schwerbehinderung, ihnen gleichgestellte Menschen sowie Menschen mit einer Migrationsgeschichte.

### **Bewerbung:**

Ihre Bewerbung mit den üblichen Unterlagen unter Angabe Ihrer telefonischen Erreichbarkeiten richten Sie bitte **bis zum 02.10.2024** an

<https://jobs.polizei.nrw/index.php?ac=jobad&code=A6PiyXCLAsI05e%2F6N3Wt%2BVXtugXf%2BtGK3ivp0lgQZ0RmgtXjUEAFoAIEu0qzMoNmEEB80Va1Q2TmYc3hk%2Fh9I6Nr7HD4Pdj>

Der Bewerbung beizufügen sind mindestens folgende Unterlagen:

- Bewerbungsschreiben
- Lebenslauf
- Arbeitszeugnisse
- Nachweis einer gültigen Fahrerlaubnis (Klasse B/Klasse 3)

Ohne entsprechende Nachweise können die Bewerberinnen und Bewerber bei der Vorauswahl nicht berücksichtigt werden. Die dabei ausgewählten Bewerberinnen und Bewerber nehmen dann an einem Auswahlverfahren teil. Das Auswahlverfahren findet in Form eines strukturierten Interviews statt.

Sofern Bewerberinnen und Bewerber die Rechte schwerbehinderter Menschen oder diesen gleichgestellten Menschen i. S. d. § 2 SGB IX in Anspruch nehmen möchten, werden sie gebeten, ihrer Bewerbung einen Nachweis über ihre Schwerbehinderung oder Gleichstellung beizufügen.

Für weitere Informationen stehen Ihnen als Ansprechpartner zur Verfügung:

#### zum Stellenbesetzungsverfahren:

RBe Isermann  
Sachgebiet ZA 21  
Tel.: 02151/634 2225

Rlin Niggemeier  
Sachgebiet ZA 21  
Tel.: 02151/634 2215

#### zum Aufgabengebiet:

PD Peuyn  
Leiter Direktion GE  
Tel.: 02151/634 3000

EPHK Neuhaus  
Leiter FLD  
Tel.: 02151/634 3400